

事業所名 放課後デイサービスちやるむ

公表日 2026年3月28日

利用児童

数 73名 (家庭数: 65家庭)

回収数 41名

		チェック項目						ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	0	0	0	0	・汗だくになるほど動いている。 ・公園に連れて行ってくださるのでとても助かってます。 ・運動系の活動ができるスペースがある。 ・よく外へ連れて行ってくださるのでとても良いと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	2	0	3	0	・目を離さず付いて下さっています。 ・自立してほしいので少なくとも良いのか?と思う反面、メンタルがついていかない時多くても良いのでは?と思う。 ・子どもの人数に対しては適切かもしれないが退職者が多くギリギリで回している印象で少し心配。	退職者の件は、その都度紙面にてお知らせしているが保護者の皆さまのご不安を解消できるよう、今以上ご説明を丁寧に行っていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	2	0	2	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	1	0	1	0	・掃除をもう少ししてほしい。アレルギーがあるので家に着いてから鼻がひどい時がある。	毎日必ず掃除機とトイレ掃除、週に数回モップ掃除を行っている。また空気清浄機も3台稼働している。各所の衛生チェックを強化し原因を解消していきたい。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	1	0	1	0	・一人ひとりに合わせてくださってありがたいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	2	0	1	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	1	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	0	0	2	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	0	0	1	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	2	0	2	0	・休みになると工場見学など学年に応じた行先にしてきている。	
保護者 へ	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	21	11	0	・なくていい。 ・そもそも近所に児童館などない気がします。	公園など施設などで出会った他のこどもとの交流はある。機会を作ることは子どもさんや保護者の意向も聞き、検討したい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	9	8	12	0	・もしあっても参加できないと思う(子どもがいる時なので)。	施設の玄関口に研修や講演会、ペアトレを行う別施設の情報などを掲示はしている。告知の方法を検討したい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	5	0	1	0	・もう少し「今日何をしたか」を伝える時間をもっとほしい時もある(連絡帳がない分)。	説明が必要な際には個別で電話やメールでお伝えするなど行っている。その他活動内容などを伝えるツールを前向きに検討したい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	4	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	3	0	1	0	・心にも身体にも配慮して寄り添ってもらっていると思います。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	20	10	0	・児童発達支援（あゆみ園）から同じグループの親御さんが多くすでにLINEグループがありあれば何か交流している。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	3	0	6	0	・したことはないけれど提示されている。 ・すぐに対応していただけています。本当に助かっています。（電話・メール・会って面談など）	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	4	0	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	5	7	5	0	・紙で写真など活動したことをまとめて頂いている。 ・HPやSNSは不要だと思ってるのでなくても問題ない。	Instagramの開始を検討している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	2	0	・保護者送迎がメインであることから書類のやり取りや会話が他の保護者のいる場でおこなわれることが多い。	書類の管理は間違いがないようファイリングして注意しているが、こみ入った会話は別の場所で行うよう善処していく。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	4	0	8	0	・周知・説明はあるが訓練があるのかは知らない。	マニュアルはすべて策定済み。訓練の報告は玄関に写真つきで掲示している。保護者の皆さまへの周知の方法を見直したい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	6	0	15	0	・戸建ての吹き抜けなので安全だと思います。 ・子どもも含めなのか先生たちだけなのか知らないし、子どもからは訓練したとは聞いてない。	23と同じ
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2	0	7	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	2	0	7	0	・ないのでわからない	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	1	0	0	0	・職員の方があまり辞められないので子どもも安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	1	0	0	0	・一番楽しい場所です。 ・とても楽しく通ってます！ ・毎週本当に楽しみにしています。ぜひ週2回に増えることを期待しています！ ・毎週楽しみにしています。 ・楽しみにしているが、暴言を言うなど迷惑をかけている。	
29	事業所の支援に満足していますか。	38	3	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。外の公園や施設に行けることが楽しいみたいです（クッキングも）。 ・先生方にはいつも丁寧な支援していただき感謝しています。 ・本人に合わせたサポートをしてもらい助かっています。 ・学習支援も個別でしてほしい ・駐車スペースがもう少しあれば嬉しいです。 ・中学生になったら通えなくなる事がとても残念です。本人にとっても不安があります。 ・送迎の幅が広がりありがたい。日中一時支援からの送迎を可能にいただけると尚良い。	・中高生のご家庭へのサポートはご相談を承り、対応を善処していく。 ・日中一時支援からの送迎は承っている。改めて保護者の皆さまに説明させていただく。	